

## ESPACE NUMÉRIQUE - PORTAIL VAR AUTONOMIE

▲ Lien vers le [Portail Var Autonomie](#)

### ★ A quoi ça sert ?

Il permet aux personnes ayant déposé une demande auprès de la MDPH du Var ou d'APA à Domicile :

- suivre l'état d'avancement de leurs demandes de prestations
- disposer d'informations sur leurs droits ainsi que les notifications

### ★ Comment ça marche ?

- Pour vous connecter à votre espace usager, vous devez :
  - avoir déposé un dossier de demande auprès de nos services
  - disposer d'une adresse mail personnelle 
  - fournir votre numéro de sécurité sociale complet sur 15 chiffres
- Dès que votre demande sera enregistrée, vous recevrez alors un mail d'activation dont l'objet est "Bienvenue sur votre portail Var Autonomie" (pensez à vérifier vos spams)
- Vous devez saisir votre adresse mail et votre mot de passe dans les onglets dédiés

▲ **Il est important de renseigner, sur le CERFA de la demande, l'adresse mail personnelle de l'utilisateur.**



En cas de perte de vos identifiants, ou si vous n'avez pas activé votre compte lors de la réception du mail, vous avez la possibilité de réinitialiser votre compte en cliquant sur "Mot de passe oublié?".

The login form features the logo of 'LE DÉPARTEMENT' at the top, which includes a blue square with a yellow sun and the text 'var'. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'Nom d'utilisateur' with a person icon, and the second is labeled 'Mot de passe' with a lock icon. A pink button labeled 'Se connecter' is positioned below the fields. At the bottom of the form, there is a link labeled 'Mot de passe oublié?'.

Il suffit ensuite de renseigner à nouveau votre adresse mail et de cliquer sur "Réinitialiser" afin de recevoir un mail vous invitant à créer un nouveau mot de passe.

## Réinitialisation du mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe veuillez saisir votre adresse email. Nous vous enverrons ensuite les instructions pour créer un nouveau mot de passe

The reset password form consists of a single input field labeled 'Nom d'utilisateur' with a person icon. Below the field is a pink button labeled 'Réinitialiser'.

[Annuler](#)

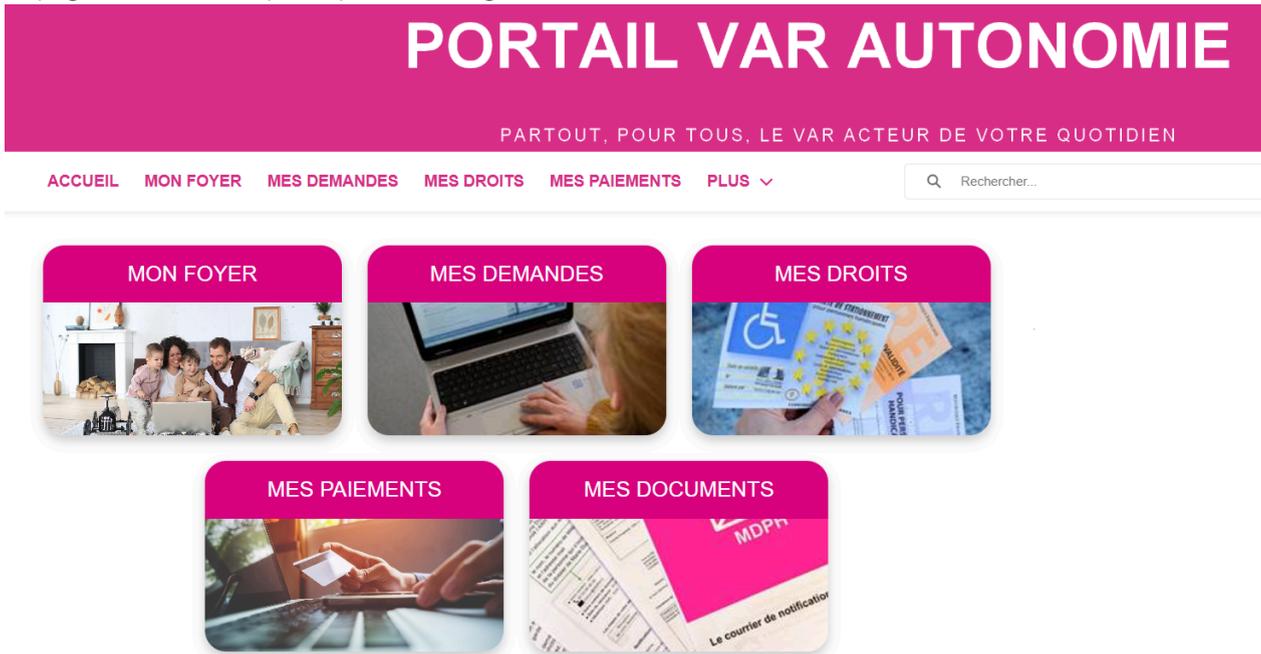
### Informations sur l'avancement du dossier

Statuts du dossier : à chaque étape du dossier, l'utilisateur qui a activé son compte, reçoit un mail d'information :

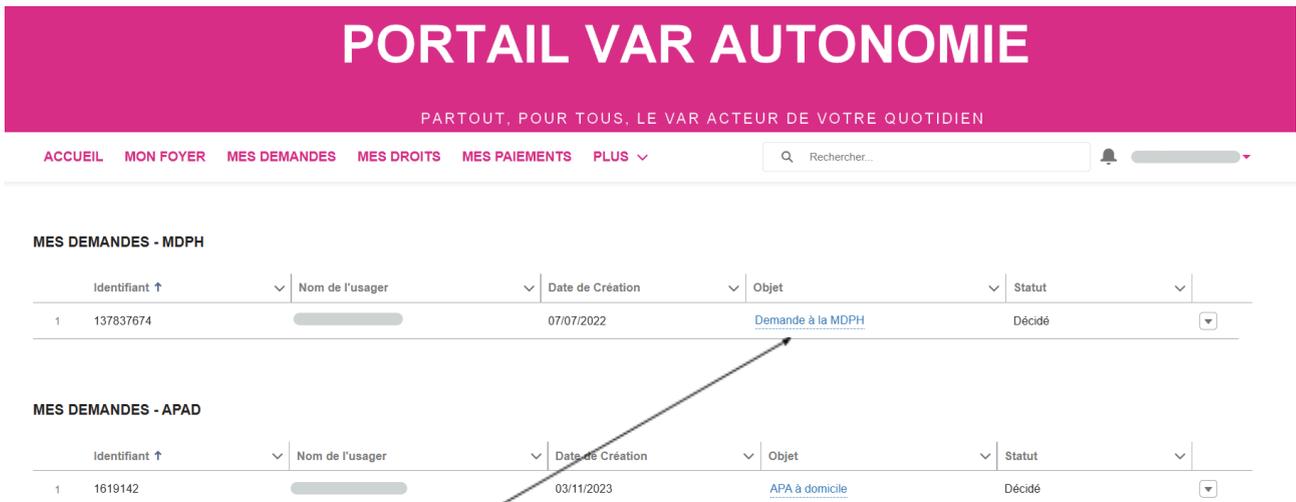
- statut **en attente de recevabilité** : il manque une pièce obligatoire que vous devez fournir
- statut **en cours d'évaluation** et/ou **d'instruction** : Votre demande va être évaluée par l'équipe pluridisciplinaire
- statut **décidé** : Une décision concernant votre demande est accessible sur le portail dès réception du mail d'information

## ★ Interface du portail

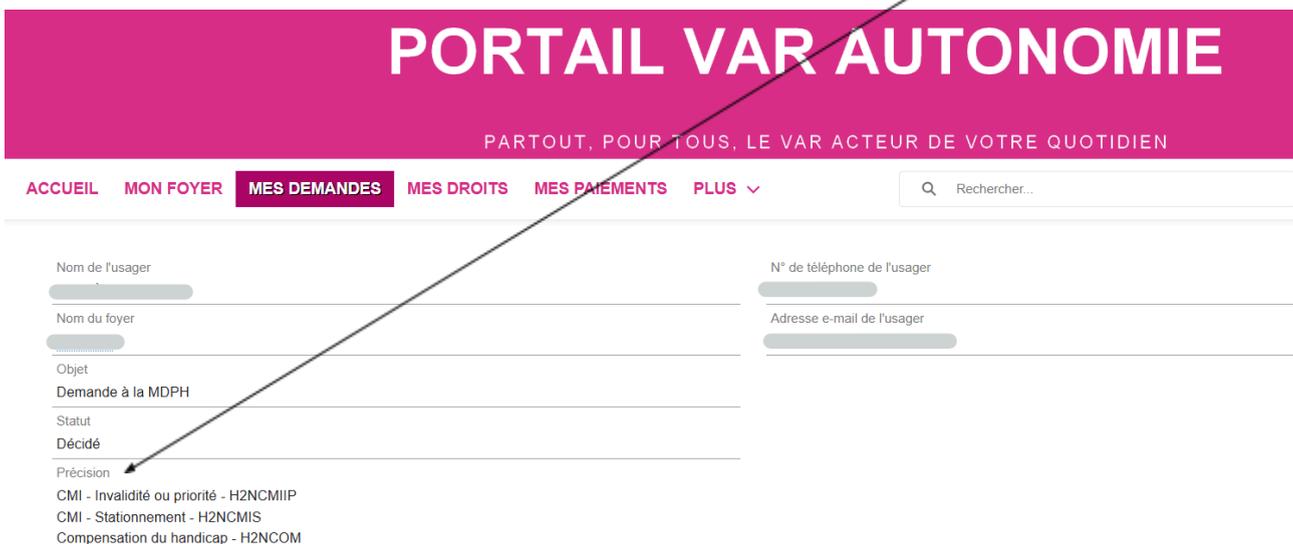
La page d'accueil comporte plusieurs onglets :



- Onglet "MES DEMANDES" : Cette page permet de suivre vos procédures en cours de traitement ou traitées.



En cliquant sur l'objet de la procédure, vous accédez aux détails de votre demande.



- Onglet "MES DROITS" : cette page comporte les prestations accordées à l'issue du traitement de vos demandes, avec leur durée de validité.

# PORTAIL VAR AUTONOMIE

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS MES PAIEMENTS PLUS ▾

### MES DROITS EN COURS - MDPH

Usager ↑	Nom de la prestation	Date de Début	Date de Fin	
1	CMI Stationnement à titre définitif	01/06/2023	31/12/2099	▾
2	CMI Priorité à titre définitif	15/12/2022	31/12/2099	▾

### MES DROITS EN COURS - APAD

Usager ↑	Nom de la prestation	Date de Début	Date de Fin	
1	Frais de personnel (prestataire) Jour ouvrable	01/01/2025	10/01/2026	▾
2	Telealarme	01/01/2025	10/01/2026	▾

- Onglet "MES DOCUMENTS" : vous devez cliquer sur "plus" pour pouvoir accéder à cet onglet qui contient l'ensemble de vos notifications. C'est sur cette page que vous trouverez toutes les décisions prises pour vos demandes (accords et refus).

# PORTAIL VAR AUTONOMIE

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS MES DOCUMENTS PLUS ▾

	Titre	Propriétaire	Dernière modification ↓	Taille	
1	APAD_20250528_Notification d'accord en service_12212010	RPA_ADMIN UAT	28/05/2025 11:01	42KB	▾
2	APAD_20250528_Notification d'accord en commission_12210300	RPA_ADMIN UAT	28/05/2025 11:01	43KB	▾
3	APAD_20250528_Accusé de réception demande incomplète_12141766	RPA_ADMIN UAT	28/05/2025 11:00	24KB	▾

- Onglet "MES PAIEMENTS" : vous devez cliquer sur "plus" pour pouvoir accéder aux paiements de l'APAD.

Dernière somme versée à l'utilisateur.

# PORTAIL VAR AUTONOMIE

PARTOUT, POUR TOUS, LE VAR ACTEUR DE VOTRE QUOTIDIEN

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS MES PAIEMENTS PLUS ▾

### MES PAIEMENTS

Dernière somme versée à l'utilisateur en Mars 2025 : 437,76 €

Usager ↑	Prestation	Destinataire du Paiement	Date de Début	Date de Fin	Montant	Quantité	
1	Frais de personnel (gré à gré) Jour ouvrable	Usager	01/01/2025	31/01/2025	437,76 €	48 Heure(s)	▾
2	Frais de personnel (prestataire) Jour ouvrable	Prestataire de services à domicile HOME SERVICES	01/02/2025	28/02/2025		12 Heure(s)	▾

Dans le cas où le paiement est versé au prestataire, seules les heures réellement effectuées apparaissent.