



4 - LA BIENVEILLANCE : Respect des droits et forte dimension humaine



« On tient compte de nos habitudes et de nos rythmes de vie. Moi, je me réveille tard et mon petit déjeuner est servi dans ma chambre plus tard que les autres. » (Mme A M, 89 ans)

« Toujours un mot gentil, toujours un sourire... même quand le personnel est pressé. » (Mme M B, 80 ans)

« La directrice, elle est formidable ! Elle est souvent avec nous. Elle a toujours la solution aux difficultés qu'on soulève. Et avec le sourire ! » (Mme D F, Présidente de CVS, 84 ans)

- **Respect du citoyen**: Les résidents restent maîtres de leurs choix et de leur rythme de vie. Les établissements tendent vers la labellisation de ces bonnes pratiques.
- **Un personnel dévoué** : Le professionnalisme, l'écoute, le sourire et le respect de l'intimité manifestés par les équipes sont soulignés, même en cas de surcharge de travail.
- **Adaptabilité de l'accompagnement** : Pour mieux répondre à l'évolution des besoins des publics accueillis, l'accompagnement individuel et en petits groupes est privilégié et s'appuie sur un personnel référent.
- **Le rôle pivot du Directeur** : Accessible, à l'écoute et réactif, il est le garant de la cohésion, du dialogue avec l'ensemble des parties prenantes internes et externes, et d'une exigence de qualité et de professionnalisme guidés par le respect et la bienveillance envers les aînés.

LE DÉPARTEMENT

Citoyen Liberté
BIENVEILLANCE
Convivialité Solidarité

Plaisir
Bien-être **SÉRÉNITÉ** Lien social
Envies Estime de soi

BIEN VIEILLIR EN ÉTABLISSEMENT

Coordination de parcours
Tiers-lieu **ACCOMPAGNEMENT**
Coopération Personnalisation
Services

Prévention
Mobilité **SÉCURITÉ** 24/24h
Accessibilité Confort

Retrouvez toutes les informations nécessaires sur
var.fr
social/autonomie-handicap

Direction Médias et Événementiel du Conseil départemental du Var - pôle création graphique - photos Adobe Stock, pôle numérique - pôle imprimerie - 2025

LE DÉPARTEMENT

PAROLES DE RÉSIDENTS

« Bien vieillir en établissement, c'est bien y vivre ! »



LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

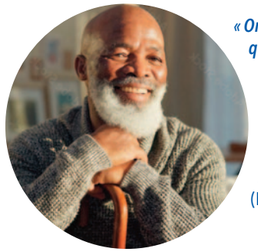
Les questions que se posent les Varois sur l'accueil en établissement pour personnes âgées sont légitimes.

Le groupe de travail « Bien vieillir en établissement »* mis en œuvre pour y répondre, est composé de membres du Conseil départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA), de résidents, de bénévoles et de professionnels. Ce groupe a choisi de recueillir directement les impressions et le vécu des personnes âgées hébergées, notamment via leur participation aux Conseils de Vie Sociale (CVS) et des rencontres dans plusieurs établissements urbains et ruraux du Var.

Que leur entrée en établissement soit préparée ou précipitée, voilà ce qu'ils apprécient dans leurs lieux de vie : **sécurité, sérénité, accompagnement** et **bienveillance. ÉCOUTONS LES !**

*Créé au sein de la formation spécialisée Personnes Âgées du Conseil départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)

1 - LA SÉCURITÉ : Rassurante et permanente



« On est bien, si on a un souci, il y a toujours quelqu'un. » (M. J P, 88 ans)

« Moi, je suis veuve. Ici, je suis près de ma fille. Je ne suis plus seule. Finie la solitude ! » (Mme E B, 94 ans)

« Mes soucis se sont évaporés. Même quand j'ai besoin de changer une ampoule, je suis aidée. » (Mme M B, 74 ans)

- **Environnement adapté** : Le confort, l'accessibilité des locaux (privatifs et communs) et des espaces extérieurs offrent une sécurité rassurante au quotidien.
- **Veille continue (24h/24)** : La présence d'un personnel professionnel, le jour comme la nuit, disponible en cas de besoins, garantit une sécurité permanente.
- **Aide et suivi :** La disponibilité d'une équipe pour faciliter le quotidien, répondre aux besoins des résidents et coordonner leurs intervenants professionnels assurant l'accès aux droits et aux soins, est un gage de sécurité pour tous.



2- LA SÉRÉNITÉ : Équilibre entre intimité et ouverture

« Les espaces sont lumineux, on peut circuler ! Et je peux amener des meubles, des cadres, des photos... je suis vraiment chez moi ! » (Mme D D, Présidente du CVS)

« Le programme des activités est varié. Moi, j'aime bien choisir celles qui me plaisent le plus et où on est ensemble. Mais j'aime aussi rester au calme, seule. Je suis libre de mes choix. » (Mme S R)

« Le salon de jardin, il est formidable ! On se retrouve, on papote, on rit... » (Mme M B, 74 ans)









3 - L'ACCOMPAGNEMENT : Personnalisé et stimulant

« J'ai visité plusieurs établissements du secteur avant de choisir celui-là. » (M. C C, 92 ans)



« La cuisine est réalisée sur place, c'est délicieux. Parfois, le cuisinier nous demande ce qu'on voudrait manger et il prépare des menus spéciaux. Dans des ateliers, des résidents préparent des plats et on les déguste tous ensemble ! » (Mme D P, 69 ans)

- **Cadre de vie et lien social** : L'organisation des lieux préserve l'intimité tout en favorisant la proximité, les interactions positives et la pair-aidance.
- **Citoyenneté** : Les engagements solidaires confortent l'utilité sociale des résidents, participent à valoriser et à renforcer leur citoyenneté, leur place et leur rôle d'acteur dans la société.
- **Liberté d'agir et de circule**r : Le pouvoir d'agir, la liberté d'aller et de venir, de sortir dans le parc ou dans la commune, sont fondamentaux et permettent à chacun de rester acteur de sa vie. Les espaces extérieurs aménagés incitent aux sorties, seul ou en collectif. La liberté de circuler est parfois entravée par l'absence de transports en commun, ou par une moindre agilité des résidents sur des trottoirs peu adaptés.
- **Ouverture sur l'extérieur** : Les échanges avec l'extérieur brisent l'isolement et démystifient la vie en établissement. Lorsque la mobilité diminue, la vie extérieure s'invite à l'intérieur (marchés, expositions, rencontres intergénérationnelles, …). L'établissement est également un lieu ressource pour des personnes âgées du territoire qui peuvent y trouver information, accompagnement aux démarches, restauration, activités…

- **Intégration soignée** : L'entrée est préparée en amont (accueil personnalisé, visite de l'établissement, visite à domicile, temps d'échanges, partage d'activités) et les résidents aspirent à accueillir et à être accueillis par leurs pairs pour faciliter leur intégration.
- **Suivi personnalisé** : Chaque personne accueillie est singulière. Une équipe pluridisciplinaire évalue ses besoins et ses attentes et co-construit avec elle un projet d'accompagnement sur mesure, évolutif et coordonné. L'objectif est de maintenir l'autonomie et la vie sociale, d'anticiper et de faciliter le parcours de vie, de prévention et assurer des soins spécifiques à chacun.
- **Vie quotidienne stimulante** :
  . **Restauration** : Très appréciée, elle est même plébiscitée quand elle est réalisée sur place, notamment pour la qualité des repas et la possibilité d'infléchir les menus ou de participer à des ateliers cuisine.
  . **Animations** : Les activités, portées par des animateurs, soignants, bénévoles ou associations, valorisent les capacités et les compétences des résidents et favorisent leur estime de soi.