

# MPI MARCHES-PUBLICS .INFO

## Soumission d'un pli dématérialisé





#### SOMMAIRE :

PRÉALABLES AU DÉPÔT DÉMATÉRIALISÉ	
GÉNÉRALITÉS	3
CERTIFICAT D'AUTHENTIFICATION	3
TEST DE CONFIGURATION DE VOTRE POSTE DE TRAVAIL	3
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – GÉNÉRALITÉS	4
Cas particulier : Dépot d'un pli de plus de <b>30 M</b> o en cas de problème	5
CONSIGNE POUR PREPARER UN PLI DEMATERIALISE :	5
Anti-Virus	5
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE	6
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE Accès au guichet de dépôt	<b>6</b> 6
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE Accès au guichet de dépôt ETAPE 1 : Selection des dossiers	
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE Accès au guichet de dépôt ETAPE 1 : Selection des dossiers ETAPE 2 : Constitution des enveloppes de la réponse	
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE Accès au guichet de dépôt ETAPE 1 : Selection des dossiers ETAPE 2 : Constitution des enveloppes de la réponse ETAPE 3 : Constitution du pli et cryptage de la réponse	
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE Accès au guichet de dépôt ETAPE 1 : Selection des dossiers ETAPE 2 : Constitution des enveloppes de la réponse ETAPE 3 : Constitution du pli et cryptage de la réponse ETAPE 4 : Envoi de la réponse	
SOUMISSION D'UN PLI DÉMATÉRIALISÉ – PROCESSUS À SUIVRE Accès au guichet de dépôt ETAPE 1 : Selection des dossiers ETAPE 2 : Constitution des enveloppes de la réponse ETAPE 3 : Constitution du pli et cryptage de la réponse ETAPE 4 : Envoi de la réponse Confirmation de dépôt	



## Préalables au dépôt dématérialisé

## Généralités

- Vous devez avoir ouvert et confirmé votre inscription sur marches-publics.info
- Pour les procédures formalisées, et pour certaines procédures adaptées, vous aurez besoin d'authentifier votre pli par une signature numérique produite avec un certificat.
- Votre configuration et votre réseau doivent être testés, et le cas échéant mis à jour.

## Certificat d'authentification

Les certificats peuvent être de l'une des 3 classes suivantes :

- certificat de classe 1 : aucun contrôle de l'identité du détenteur du certificat n'est effectué.
- certificat de classe 2 : l'autorité de certification effectue un contrôle sur dossier.
- certificat de classe 3 : l'autorité de certification demande une vérification en face-à-face.

Dans le cadre des marchés publics un certificat de classe 2 est suffisant. Certains acheteurs publics peuvent exiger un certificat de classe 3 de la part des entreprises.

Pour obtenir un certificat, consultez la liste des autorités de certifications sur la page : <u>http://www.marches-publics.info/avis/index.cfm?fuseaction=articles.detail&IDA=1970</u>

## Test de configuration de votre poste de travail

Connectez-vous sur la page de test suivante depuis le poste de travail concerné afin de tester les fonctions de base

http://www.marches-publics.info/pratique-tester.htm

Ces tests ne sont pas exhaustifs.

Des difficultés peuvent être générées par votre configuration navigateur internet, et surtout par les paramétrages de votre proxy et de votre pare-feu (firewall).

D'autre part, La meilleure façon, outre la page de contrôle automatique de votre configuration, consiste à effectuer un dépôt de bout en bout sur la consultation de test : <u>http://www.marches-publics.info/consultation-test.htm</u>

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



## Soumission d'un pli dématérialisé – Généralités

La 1<sup>ère</sup> chose à déterminer à la lecture de l'avis consiste à savoir s'il s'agit d'un <u>appel à</u> <u>candidature</u>, ou d'un <u>appel à concurrence</u> (lisez le titre de la page détaillant l'avis).

Pour les besoins de la présentation et de l'analyse, nous vous demandons de séparer les \_documents relatifs à la candidature\_ dans un sous-dossier "Candidature", et les \_documents relatifs à l'offre\_ du lot 3 par exemple, dans un sous-dossier "Offre-lot-3".

Pour les marchés uniques, vous préparerez un sous-dossier "Candidature", et un sous-dossier "Offre".

MPI constituera automatiquement une "\_simple enveloppe\_" (cas général, au moment de la constitution de votre pli.

#### Attention :

- Le dépôt exige la machine virtuelle Java en version 1.6 ou supérieure. Allez sur la page de test et le cas échéant installez la machine virtuelle Java.

#### Documents relatifs à la candidature :

Typiquement les pièces justificatives de votre situation juridique (DC4, DC5, ...), de vos compétences et de vos références...

#### Documents relatifs à l'offre\_:

Typiquement l'Acte d'Engagement (ou AE, ou DC8), le bordereau des prix, l'annexe financière, le mémoire technique, le cadre de réponse,...

#### Simple enveloppe :

Depuis le 20/12/08 l'essentiel des procédures, notamment l'appel d'offres ouvert pour les pouvoirs adjudicateurs, sont en simple enveloppe. Ceci signifie que toutes les pièces demandées peuvent être versées dans une seule et même enveloppe qui sera ouverte en une fois. Il est cependant recommandé pour les besoins de la présentation et de l'analyse d'organiser le pli déposé en sections correspondantes aux pièces de la candidature d'une part, et à celles relatives à l'offre d'autre part, le cas échéant en séparant les lots. Dans ce cas là, une erreur de placement ne saurait constituer une cause de rejet.



#### Cas particulier : Dépot d'un pli de plus de 30 Mo en cas de problème

Procédure pour augmenter la taille mémoire de la Machine Virtuelle Java et autoriser ainsi des dépôts de plus de 30 Mo

1) - Si vous avez l'icône Java affichée en bas à droite de votre écran,

Faites un clic-droit sur l'icône Java, puis "Ouvrir le Panneau de contrôle".

- Sinon, allez dans le "Panneau de Configuration" (dans le Menu Démarrer),

puis double-cliquez sur Java. (Si nécessaire cliquez sur "Basculer vers l'affichage classique")

2) Allez ensuite sur l'onglet "Java". Cliquez sur le bouton "Afficher..." situé dans la cadre du haut intitulé "Paramètres de l'applet Java Runtime".

Ensuite, dans la colonne "Paramètres d'exécution" à la ligne ayant le numéro de version le plus élevé (dans le doute, répéter l'opération pour toutes les lignes), entrer le texte suivant (avec le tiret) : -Xmx128m

Cliquez ensuite sur "OK", puis sur "Appliquer" et "OK" pour l'autre fenêtre.

3) Fermer votre navigateur internet afin de décharger les applets Java éventuellement existantes. L'icône Java en bas à droite doit disparaître, si elle était encore présente.

4) Vous pouvez vous connecter sur http://www.marches-publics.info pour faire votre dépôt.

#### Consigne pour préparer un pli dématérialisé :

Nous vous conseillons de constituer votre pli en regroupant les pièces demandées dans un dossier global que vous nommerez d'un nom court du type « dubois-creche » par exemple (dubois le nom de votre société, creche un mot clé de l'avis auquel vous répondez)

Dans ce dossier distinguez toujours un sous-dossier dubois-candidature, et dubois-offre, et à l'intérieur de dubois-offre, placez les sous-dossiers relatifs aux lots traités, par exemple dubois-lot-3, et dubois-lot-6

Notre Applet de depot consituera automatiquement le fichier compressé de votre pli. VOUS NE DEVEZ PAS COMPRESSER (ZIP) VOTRE PLI AVANT DE VOUS CONNECTER AU GUICHET DE DEPOT.

#### Anti-Virus

Il est vital de vérifier vos fichiers avec un anti-virus performant et à jour, avant de constituer vos plis. Toute simple suspicion d'infection virale à l'ouverture de vos plis pourra fonder l'acheteur à rejeter votre candidature et/ou offre.

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



## Soumission d'un pli dématérialisé – processus à suivre

## Accès au guichet de dépôt

#### TRAVAUX

Publié	Date limite*	Objet	Cockpit
17/09/09	12/11/09 à 17h00	Conseil Général de la Gironde (33074) [réf. 09FT-DI-1101-G] RD 674e6 - Coutras - Déviation urbaine - Ouvrage d'art sur l'Isle et terrassements	© RC DCE €
15/10/09	16/11/09 à 17h00	Conseil Général de la Gironde (33074) [réf. 09AT-DI-1156-E] RD 105 commune de Margaux - Aménagement de la traverse de bourg	© RC DCE €
20/10/09	16/11/09 à 17h00	Conseil Général de la Gironde (33074) [réf. 09AT-DI-1168-E] RD 2 commune de St Julien de Beychelle - recalibrage et renforcement de la chaussée	© RC DCE €
20/10/09	16/11/09 à 17h00	Conseil Général de la Gironde (33074) [réf. 09AT-DI-1167-K] RD 235 commune de Margueron - renforcement de la chaussée PR 9+300 à 10+100	© RC DCE €
15/10/09	17/11/09 à 17h00	Conseil Général de la Gironde (33074) [réf. 09AT-DP-1158-V] La présente consultation concerne : la Mise en conformité et extension de la cuisine du Home de Mazères.	© RC DCE €

#### Cliquez sur le picto « dépôt »

1. Une fenêtre affiche les conditions d'utilisation que vous devez accepter pour poursuivre.

Bienvenue dans l'entrée de notre guichet de dépôt. Cette page a été chargée le 09/11/09 à 11h31 Vérifiez l'heure de votre système pour vous assurer d'avoir fini votre dépôt avant l'expiration. L'acheteur public vous demande de respecter les conditions suivantes : - Formats des fichiers soumis : Word, Excel, Acrobat, Zip, rar Taille maximum des fichiers transmis : 30 Mo (mégaoctets = millions d'octets) Quelque soit la taille limite acceptée par l'acheteur public, vous pouvez, à vos risques et périls, déposer un pli de taille plus importante. Par contre si cette taille dépasse 30 Mo vous devrez paramétrer votre Marchibe Virtuelle Java, qui est limitée par défaut à 30Mo, pour l'ajuster au-dessus de la taille de votre fichier. Suivez la procédure jointe. Quand les formats compressés sont autorisés (zip, ...), ils ne doivent contenir que des fichiers de formats acceptés dans cette même liste. Tout autre format utilisé directement ou dans un fichier compressé constituant du pli provoquera un rejet de l'offre ou de la candidature. Attention : à lire attentivement ! Certificat Cette consultation exige une authentification par certificat. 1 - Si vous n'avez pas de certificat : la liste des autorités de certification susceptible de vous en fournir un. 2 - Si vous en avez un, testez sa compatibilité avec la plate-forme Configuration de votre poste de travail - Version Java 1.6 ou supérieure Le dépôt d'un pli exige l'installation préalable de la dernière version Java 1.6 ou d'une version supérieure. Vérifiez les préalables techniques relatifs à votre poste de travail sur la page de test **Contrôle préalable Anti-Virus** Assurez-vous d'avoir contrôlé votre dossier à déposer avec un anti-virus à jour. Toute suspicion d'infection au moment de l'ouverture du pli peut fonder l'acheteur à rejeter votre pli. **Termes et Conditions** Prenez connaissance des termes et conditions qui encadrent l'utilisation de cette plate-forme, l'adhésion à ces termes et conditions est indispensable pour utiliser cette plate-forme. 🔍 Nous acceptons ces termes et conditions, sans restriction. Nous refusions cestermes et conditions. Le cas échéant prenez vos dispositions pour faire une offre matérielle (papier) dans les délais. Confirmation

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



2. Saisissez vos codes d'accès entreprise :

#### » ENTREPRISES : Votre espace dédié aux marchés publics

DEPOT D'UNE OFFRE Expiration Objet 09/11/09 à 13h00 Avenue-web xml CONSULTATION DE TEST

	150	
	100	
-	5	
	€.	

Pour déposer une offre v	ous avez besoin d'être identifié, si vous poss	édez déjà un compte MPI (Marches-
Publics.Info) connectez-v	ous au système en tapant l'adresse courriel	utilisée lors de votre inscription, qui
sert d'identifiant, et votre	mot de passe :	
Courriel :	Mot de Passe :	CONNEXION

utilisée lors de votre inscription.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez remplir le bordereau de dépot.

3. Dans le cadre d'un marché à lot, vous devrez sélectionner les lots auxquels vous désirez soumettre une offre.

LOT Nº 1	Matériels et engins manuels
LOT Nº 2	Tondeuses autotractées
LOT Nº 3	Tondeuse rotative autoportée
LOT Nº 4	Motoculteur porte-outils
	Préparation du pli



- Préparation des plis : une fois les lots selectionnés, cliquez sur « préparation du pli »
  - Pour constituer votre pli sélectionnez à l'aide du parcourir le dossier (sur votre poste de travail; il s'agit du dossier jaune) qui contient l'ensemble des documents constitutifs de votre candidature puis de votre offre..

Il est normal que dans la fenêtre du navigateur vous n'ayez pas accès à la liste de vos documents. A ce stade, l'applet n'affiche à l'écran uniquement les dossiers présent sur votre poste.

Pour attacher vos fichiers, cliquez sur parcourir et allez selectionner le dossier contenant les fichiers consitutifs de votre réponse.

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



#### **ETAPE 1 : Selection des dossiers**

Cette étape va vous permettre de selectionner les dossiers contenant les fichiers de votre réponse.

#### **ATTENTION**

Pour constituer votre pli sélectionnez à l'aide du parcourir le dossier (sur votre poste de travail; il s'agit du dossier jaune) qui contient l'ensemble des documents constitutifs de votre candidature puis de votre offre.

Il est normal que dans la fenêtre du navigateur vous n'ayez pas accès à la liste de vos documents. A ce stade, l'applet n'affiche à l'écran uniquement les dossiers présent sur votre poste.

#### DEPOT DU PLI

Vous êtes invités à constituer votre pli qui sera composé d'ur <u>La procédure de dépôt se déroule en 4 étapes :</u>	ne ou plusieurs "enveloppes" selon la procédure suivie par l'acheteur.
ÉTAPE 1 : Sélection des dossiers	
ATTENTION	
- Pour constituer votre pli sélectionnez à l'aide du parcourir	le dossier (sur votre poste de travail; il s'agit du dossier jaune) qui
contient l'ensemble des documents constitutifs de votre can	didature puis de votre offre il est normal que dans la fenêtre du
navigateur vous n'avez pas accès à la liste de vos documents.	A ce stade, l'applet n'affiche à l'écran uniquement les dossiers présent
sur votre poste.	5 3M K K
- version Java : si vous n'aboutissez pas il est très probable qu	ue votre configuration ne dispose pas du préalable Java, allez sur page
de test, et le cas échéant installez la machine virtuelle Java 1	1.6+
ÉTAPE 2 : Constitution des enveloppes de la réponse	
Cette étape va vous permettre de signer les documents prés	sents dans votre sous dossier candidature et sous dossier(s) offre
Vous devez donc disposer d'un certificat de signature électro	onique.
ÉTAPE 3 : Constitution du pli et cryptage de la réponse	
MPI va constituer l'enveloppe unique de votre pli et le crypte	er. Vous pourrez enregistrer une copie de sauvegarde en cliquant sur le
bouton copie de sauvegarde puis cliquez sur étape suivante p	pour transmettre votre pli.
ÉTAPE 4 : Envoi de la réponse	
Transmission sécurisée et horodatée de votre pli sur notre s	serveur
Etape 1 - Sélection des dossiers.	Console Aide
20 - 20 - 20 - 20 - 20 - 20 - 20 - 20 -	
Candidature	Parcourir
lot 1 - PLOMBERIE	Parcourir
lot 2 - CHAUFFAGE	Parcourir
	Etape suivante

Une fois vos dossiers selectionnés, cliquez sur ETAPE SUIVANTE

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



## **ETAPE 2 : Constitution des enveloppes de la réponse**

Cette étape va vous permettre de signer electroniquement les documents présents dans votre sous dossier candidature et sous dossier(s) offre

vehor.	Fichier	Date	Taille	Signature	Туре с	do	Selectio	Ajouter
🔁 Candidature - Ref : (	dc4.rtf	23-08-200	100 Ko		Autre	~		
lot 1 - PLOMBERIE - P	dc5.rtf	23-08-200	. 162 Ko		Autre	~		Supprimer
lot 2 - CHAUFFAGE -	presentati.	.,23-08-200	.325 Ko		Autre	~		Signer
								Tout signe

Détails des différentes fonctionnalités :

Liste de vos dossiers de réponse	Lis de so	te des fichier votre repon: us dossier	rs constitutifs se pour chaque	) (	Affiche la con (sera utile e probleme te	sole JAVA, en cas de echnique)	Rubrique AIDE
Etap Constitution des env	eloppes de la	se.					Console
C ot	Fichier	Date	Taille	Signature	Type do	Selectio	Ajouter
Candidature - Ref : C	dc4.rti	23-08-200	. 100 Ko		Autre 🔽		
lot 1 - PLOMBERIE - R	dc5.rtf	23-08-200	. 162 Ko		Autre 🔽		Supprimer
INC 2 - CHAUFFAGE - I	presentati	23-08-200	.325 Ko		Autre 🔽		Signer
							Tout signer
			Vous pe un ou p da	rmet d'ajou Iusieurs fich ns un de vos Vous electronique ou l'intég	ter/supprimer iers contenu dossiers permet de sigr ement fichier p gralité de vos fi	her Darfichier chiers	
Retour à la sélection							Etape suivante
Retour à l'Et	ape 1						Passage à l'Etape 4 : DEPOTDE VOTRE PLI
AV	VS-Aven	ue-Web	Système	es– Edit	eur de N	larches-	-Publics.Info



Pour chaque dossier (candidature, offre lot 1, ; offre lot 2), vous devez signer les fichers constitutifs de votre pli

Pour ce faire, selectionnez les documents a signer grace à la colonne selection puis cliquez sur signer ou cliquez sur TOUT SIGNER si vous souhaitez signer tous vos documents.



Sélectionnez votre certificat dans la liste des certificats proposés puis cliquez sur SUIVANT

## **CAS PARTICULIER :**

SI votre certificat n'apparait pas dans la liste, cela signifie probablement qu'il n'est pas installé dans votre magasin de certificat. Il vous faudra alors l'installer dans votre magasin de certificat.Sinon, vous pouvez également essayer d'utiliser notre procédure de contournement en cliquant sur « selectionner un autre certificat »



Signe les dor	nnées avec votre clé d'échange privée 🛛 🛛 🔀
	Une application demande l'accès à un élément protégé.
(A)	Clé privée CryptoAPI
1. Ale	OK Annuler Détails

L'application va vous demander de saisir le code PIN de votre certificat, saisissez le dans le cadre reservé à cet effet puis cliquez sur OK.

Le processus de signature va se lancer automatiquement et va signer document par document les fichiers consitutifs de votre dossier.

Une fois signé vos documents sont indiqués signés sur le guichet de dépot (colonne signature, coche verte).

	Fichier	Date	Taille	Signature	Type do	D	Selectio	a []	Ajoute
	dc4.rtf	23-08-200	. 100 Ko		Autre	~			
lot 1 - PLOMBERIE - R	dc5.rtf	23-08-200	. 162 Ko		Autre	*			Supprim
Iot 2 - CHAUFFAGE - I	presentati	23-08-200,.	.325 Ko		Autre	~			Signer
									Tout sign

Renouveller cette operation avec chacun de vos sous dossiers. Pour changer de dossier il vous suffit de cliquez dans la colonne de gauche sur le dossier concerné. Par exemple "lot 1 - PLOMBERIE"

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



Une fois tous vos documents signés cliquez sur ETAPE SUIVANTE pour procéder au chiffrement de vos données.

## ETAPE 3 : Constitution du pli et cryptage de la réponse

	Veuillez petienter pendent le tr	aitement du nli	
	vedilez paciencer periodincie cr	alcement du pinn	

Une fois le cryptage effectué, vous aurez à l'écran un recapitulatif des documents consituant votre réponse ainsi que la possiblité d'enregistrer une copie de sauvegarde

Etape 3 - Constitution du pli, et Cryptage de la réponse.		Console Aide
AWS - Avenue Web Systèmes		~
Voici la liste des fichiers que vous êtes sur le point de déposer.		
Candidature		
• dc4.rtf (100 Ko)		
<ul> <li>ac5.ftf (102 Ko)</li> <li>presentationsociete.pdf (325 Ko)</li> </ul>		
lot 1 - PLOMBERIE		
<ul> <li>Acteengagement.rtf (152 Ko)</li> <li>BPU.xis (7.0 Ko)</li> <li>brochure pdf (227 Ko)</li> </ul>		
<ul> <li>DEVIS.xls (7.0 Ko)</li> <li>memoiretechnique.pdf (154 Ko)</li> </ul>		<u>v</u>
	Copie de sauvegarde	Etape suivante

Pour déposer votre pli, cliquez sur ETAPE SUIVANTE

AWS-Avenue-Web Systèmes- Editeur de Marches-Publics.Info



## ETAPE 4 : Envoi de la réponse



Votre réponse est en cours d'envoi sur nos serveurs.

#### RAPPEL

Votre pli doit être fini de télécharger AVANT la date et heure d'expiration définie par l'acheteur sinon celui-ci sera mentionné comme étant hors délai.

En fonction du poids de vos fichiers, le téléchargement peut être plus ou moins long. Une fois le dépôt effectué, vous devez avoir un message de confirmation qui s'affiche à l'écran :

## Confirmation de dépôt

Cette page a été	é chargée le 09/11/09 à 13h15. <i>(Heure de Paris)</i>	
AWS - Avenue W	eb Systèmes - Hervé Dunand	
Expiration	Objet	
09/11/09 à 13h50	Avenue-web xml	2
	CONSULTATION DE TEST	6
CONFIRMATION :	DEPOT DE PLI TERMINE	
	Nous vous remercions d'avoir déposé un pli.	
	Votre pli à été enregistré le	
	09/11/09 à 13h15 heure de Paris	

De plus, un courriel horodaté vous est envoyé sur l'adresse indiqué lors de votre authentification





#### MARCHÉS-PUBLICS.INFO CONFIRMATION DE DEPOT

#### AVIS : CONSULTATION DE TEST

Vous avez déposé un pli sur www.Marches-Publics.info Votre pli à été enregistré le Iundi 09 novembre 2009 à 13:15:14

Marches-Publics.Info est un portail de publication des Marchés Publics financé par les acheteurs publics adhérents qui y saisissent et publient directement leurs avis.

AWS - Avenue-Web Systèmes >> MPI : www.marches-publics.info >> AWSL : www.aws-legalite.info 97 rue Général Mangin - 38100 Grenoble Tél : 04 76 44 11 68 - Fax : 04 76 44 02 73 Support : support-entreprises@aws-france.com

### Annule et remplace :

Jusqu'à la date limite de réception des offres, vous avez la possiblité de faire un annule et remplace de votre offre déposé de manière électronique.Pour cela connectez vous à la salle des marché de l'affaire concernée puis identifiez vous.

Une fois connecté, l'écran suivant doit apparaître :

Vous ave	z déja déposé un pli pour cet avis le 05/04/07 à 14h34.
Si w	ous continuez, vous ferez un "Annule et Remplace"
Votre pli actuel	sera complètement remplacé par celui que vous allez déposer
	Remplacer l'offre du 05/04/07

Cliquez sur « remplacer l'offre », vous pourrez alors télécharger et déposer votre nouveau dossier qui viendra écraser le pli initial.